

Capítulo: 13.3		Gestión Hídrica			
Meta 1:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Que para el periodo vigente se realicen 6 actividades de sensibilización a los actores locales de las zonas en procesos de los Planes de Aprovechamiento Sostenible (PAS) para la gestión integral del recurso hídrico	Actividades de sensibilización sobre la gestión integral del recurso hídrico realizadas con la población ubicada en las zonas de influencia en los que se llevan a cabo procesos de PAS		3		3
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	Anexo Meta 1, 2 y 3. Lista de reuniones y actividades con actores locales. Planificación y coordinación de actividades, fotografías y listas de asistencia				
Acciones realizadas del avance de la meta	Se han realizado actividades relacionadas con la Gestión del Recurso Hídrico en Aserrí - Poás, ASADA de Barco Quebrado, Nicoya, Municipalidad de Escazú, Nicoya. También se realizaron actividades de sensibilización en las zonas de los procesos PAS indicadas en las metas 2 y 3 (Santa Cruz, Sardinal y PAS Río Blanco),				
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	La motivación y la dedicación del trabajo con las comunidades, la entrega y la relación con los actores locales en las zonas donde se trabaja.				
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	Que no se cuente con el personal suficiente para desarrollar los procesos y sobre todo darle el seguimiento que requieren. Las actividades de sensibilización se priorizarán en los acuíferos donde se están realizando acciones de PAS (Santa Cruz y Parrita en etapa de implementación y seguimiento de Plan de Acción de los PAS y Río Blanco y Sardinal en etapa de construcción participativa de los Planes de Acción de los PAS).				
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:	Que se contrate un especialista en el área social que sirva como apoyo en la construcción, seguimiento y monitoreo de los Planes de Acción.				
Porcentaje de avance de la meta	Se realizaron 6 actividades 100% cumplimiento				
Nota aclaratoria: Las zonas de Pinilla y Nandayure no se contemplan realizar acciones de PAS dado que no se cuenta con personal para realizar procesos PAS en zonas adicionales a las que actualmente se están ejecutando.					

Meta 2:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Que para el periodo vigente se construya los Planes de Aprovechamiento Sostenible del acuífero de Sardinal y Río Blanco	Planes de Acción de Manejo de los Acuíferos elaborados mediante procesos participativos		1		1
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	<p>Anexo Meta 1-2-3. Planes de Acción de los acuíferos Río Blanco y Sardinal. Lista de reuniones y actividades con actores locales. Planificación y coordinación de actividades, fotografías y listas de asistencia</p> <p>Para realizar la construcción de los Planes de Acción se realizaron actividades de sensibilización, capacitación de actores locales e institucionales y gira de reconocimiento de la zona y de los lugares para realizar el PAS (6 RB y 8 Sd). Redacción del Cartel, proceso de contratación, análisis de ofertas, adjudicar el proyecto, reuniones de planificación y seguimiento de la construcción del PAS (6 RB y 10 Sd), revisión de papelería a utilizar, lista de actores, etc.</p>				
Acciones realizadas del avance de la meta	<p>PAS Río Blanco:</p> <p>Se concluyó la contratación 2018LA-000002-0018800002 con los talleres de formulación y sistematización para la construcción participativa del Plan de Acción del acuífero Río Blanco, se cuenta con el documento final del Plan de Acción de Río Blanco y está en proceso de planificación (sea por ampliación de la contratación o por desarrollo propio por SENARA) del taller de socialización para la entrega del producto obtenido.</p> <p>Se realizaron actividades de sensibilización y capacitación previo a la realización de los talleres para lograr el involucramiento y empoderamiento de los actores en el proceso. Se participa en las reuniones de la comisión interinstitucional Impulsada por SENARA y la ASADA de Río Blanco para el manejo del acuífero.</p> <p>PAS Sardinal</p> <p>Se concluyó con los talleres de formulación y sistematización para la construcción participativa del Plan de Acción del acuífero Sardinal. La</p>				

	<p>socialización del Plan de Acción de sardinal se realiza el 5 de julio. El proceso se realiza mediante la contratación 2018LA-000002-0018800001.</p> <p>Se realizaron actividades de sensibilización y capacitación previo a la realización de los talleres para lograr el involucramiento y empoderamiento de los actores en el proceso. Se participa en las reuniones de la comisión creada por decreto para el manejo de los acuíferos del distrito de Sardinal.</p>
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	La motivación y la dedicación del trabajo con las comunidades, la entrega y la relación con los actores locales en las zonas donde se trabaja.
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:	
Porcentaje de avance de la meta	100% dos planes de acción
<p>Nota aclaratoria: El nivel de atención de meta se encuentra sujeta al proceso de contratación para la realización del proceso PAS, de forma tal que no se presenten demoras en el proceso (35000000 Sardinal a iniciar ejecución en el 2018 y 18000000 Rio Blanco a iniciar en el 2019).</p>	

Meta 3:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Que para el periodo vigente se logre facilitar y ejecutar un total de 40 sesiones de trabajo con las Comisiones de los Acuíferos de Parrita y Santa Cruz para la elaboración de las Estrategias Quinquenales y Planes Anuales de ejecución del Planes de Acción para el Manejo de Acuífero elaborados	Acciones realizadas con las Comisiones de los Acuíferos de Sardinal, Río Blanco, Parrita y Santa Cruz para la construcción de las Estrategias Quinquenales y Planes Anuales de ejecución de los Planes de Acción para el Manejo del Acuífero elaborados en procesos PAS	10	10	10	10
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	Anexo Meta 1-2-3. Lista de reuniones y actividades con actores locales. Planificación y coordinación de actividades, fotografías y listas de asistencia				
Acciones realizadas del avance de la meta	<p>PAS SANTA CRUZ: Se participa en las reuniones de la comisión creada por decreto para el manejo de los acuíferos de Santa Cruz y en las subcomisiones para la implementación del Plan de Acción para el aprovechamiento sostenible de los acuíferos Nimboyores, Huacas – Tamarindo, Potrero y Brasilito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subcomisión de Escasez de agua. En esta subcomisión se está trabajando con la micro-cuenca del río Zapote en Brasilito, se generó un mapa de delimitación de la micro-cuenca a escala 1:5000 (población, vías, ríos, curvas de nivel), se hizo una red de monitoreo de calidad y cantidad de agua por medio del laboratorio de aguas del A Y A y se está apoyando con el proyecto de agua de lluvia que consiste en almacenaje, tratamiento y venta del agua de lluvia con un 95% de avance y será inaugurado próximamente. A esta comisión asisten: DA, SENARA, ASADA BRASILITO, ASADA POTRERO, UNA-HIDROCEC Y LÍDERES COMUNALES. 2. Subcomisión de Zonas estratégicas de Tamarindo: Se trabaja con la Brigada Forestal de la ASADA Tamarindo, donde se realiza talleres de sensibilización para la comunidad sobre el recurso hídrico, zonas de protección, incendios. 3. Subcomisión de Zonas estratégicas de Huacas: Se elaboró un mapa de delimitación de la subcuenca del río Zapote a escala 1:5000, se ha hecho giras de reconocimiento sobre las zonas de protección, vegetación y los ríos y se trabaja en capacitación con diferentes actores. 				

	<p>4. Subcomisión micro cuenca Riyito: Se trabaja con el río Riyito, se elaboró la cartografía de la delimitación de la subcuenca a 1:5000 y se realizan diagnósticos del río, cantidad, calidad, fauna, flora, se trabaja con capacitación a los actores y también se han eliminado focos de contaminación. Se tiene planificación de actividades para todo el año.</p>
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	La motivación y la dedicación del trabajo con las comunidades, la entrega y la relación con los actores locales en las zonas donde se trabaja.
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	<p>No se cuenta con el suficiente personal para atender las acciones de implementación de los PAS y demanda de los actores locales como lo requiere. Solo se cuenta con un funcionario dedicado a la parte de gestión con comunidades y desarrollo de los PAS, con apoyo parcial de otros funcionarios de la Dirección.</p> <p>Las actividades de la Unidad de Gestión para el primer semestre están enfocadas en las acciones para la construcción participativa de los Planes de Acción de los PAS de Río Blanco y Sardinal, lo cual ha limitado poder realizar las acciones para la implementación del PAS Parrita y del PAS Santa Cruz.</p>
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:	<p>Que se contrate un especialista en el área social que sirva como apoyo en la construcción, seguimiento y monitoreo de los PAS.</p> <p>Se estará atendiendo fuertemente el seguimiento del PAS PARRITA en el segundo semestre</p>
Porcentaje de avance de la meta	30% Se realizaron 12 actividades para PAS SANTA CRUZ y no se ha realizado ninguna para PAS PARRITA
<p>Nota aclaratoria: Río Blanco, Parrita y Santa Cruz. Para verificar la meta se utiliza un informe elaborado de forma semestral. Una vez establecida la estrategia y el plan de anual la unidad estará programando la ejecución de las acciones establecidas en el Plan Anual de ejecución del Plan de Acción para el Manejo del Acuífero</p>	

Meta 4:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Brindar respuesta en el plazo establecido al 80% de las solicitudes de perforación de pozos, dictámenes y pronunciamientos ingresadas a la Unidad	Porcentaje de solicitudes de perforación de pozos, dictámenes y pronunciamientos atendidos conforme al plazo establecido				80%
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	Cuadros 1 y 2. Resumen de revisión y emisión de los pronunciamientos y Anexo Meta 4, Cuadro de seguimiento de expedientes de la Unidad de Gestión				
Acciones realizadas del avance de la meta	Se registra el ingreso de 88 solicitudes de trámite correspondientes a 35 de solicitudes de perforación y 53 dictámenes, de los cuales se atendió el 84% de las solicitudes ingresadas, 28% en tiempo. De los 53 dictámenes, 46 corresponden a detallados, 4 a generales y 3 a planes reguladores				
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	Toda la Dirección ha trabajado en procesos de mejoras donde se ha realizado la revisión de los flujos, redefinido los procesos, realizado formularios para verificación de requisitos de ingreso, generado machotes de respuestas, entre otras mejoras.				
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	La Unidad solo cuenta con un geólogo para atender la demanda, donde la atención viene rezagada por años, y aunque los tiempos de atención han bajado en relación a años anteriores, al atender la demanda conforme la fecha en que ingresa los trámites no permite rebajar los tiempos sustancialmente.				
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:	Con las mejoras a los procesos realizadas en el primer semestre, la Unidad está cerca de sacar la carga de trámites rezagados, por lo que para el segundo semestre se estará atendiendo en tiempo según plazo establecido.				
Porcentaje de avance de la meta	28% de solicitudes atendidas en tiempo				
<p>Nota aclaratoria No es posible establecer en la formulación el total de solicitudes de perforación de pozos, dictámenes y pronunciamientos que estarán ingresando al Senara en el periodo 2019, ya que esto depende de la demanda del servicio, la cual varía de un mes a otro. Para atender la meta se considera la Matriz Genérica del Riesgo.</p> <p>Atendidos se refiere a solicitudes de revocatorias, Anexos, recursos de apelación, trámites de Tribunales, Defensoría, dictámenes generales, detallados y pozos tramitados por el personal de la Dirección en los que se emitió una respuesta a cada solicitud. El periodo se refiere del 1 de noviembre del periodo anterior al 31 de diciembre del periodo vigente*. Para verificar el cumplimiento de la meta se valora el total de solicitudes con respuesta emitida (resueltas) en el plazo establecido en relación al total de solicitudes de perforación de</p>					

pozos, dictámenes y pronunciamientos recibidas. Se debe llevar un registro de todas las solicitudes ingresadas, registrar cada tipo de solicitud y las fechas en las que se emitió una respuesta del geólogo, del total se considera para verificar la meta solo aquellas que se dio respuesta en el plazo de 30 día hábiles

* Se ajusta el cierre del período 2019 al 31 de diciembre del 2019, a fin que la meta del POI Anual sea para el año de atención, siendo para el año 2020 del 1 de enero al 31 de diciembre de dicho año.

**Cuadro 1. Reporte de solicitudes atendidas Unidad de Gestión Hídrica
Período POI 2018-2019 (1er semestre del 1 noviembre 2018 al 30 de junio 2019)**

Solicitud de trámite	Período 2017-2018 (resagados)	Período 2018-2019 (ingresados)	Período 2017-2018 (resagados)	Período 2018-2019 (ingresados)	total solicitudes (resagados mas ingresados)
	Atendidos		no atendidos		Total
Perforación	13	17	0	5	35
Dictámenes	19	25	0	9	53
TOTAL	32	42	0	14	88
	84%		16%		100%

**Cuadro 2. Reporte de solicitudes atendidas en tiempo Unidad de Gestión Hídrica
Período POI 2018-2019 (1er semestre del 1 noviembre 2018 al 30 de junio 2019)**

Solicitud de trámite	Período 2017-2018 (resagados)	Período 2018-2019 (ingresados)	Período 2017-2018 (resagados)	Período 2018-2019 (ingresados)	total solicitudes (resagados mas ingresados)
	Atendidos en tiempo		Atendidos a destiempo		Total
Perforación	1	13	12	4	30
Dictámenes	0	7	19	18	44
TOTAL	1	20	31	22	74
	28%		72%		100%

Meta 5:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Iniciar el proceso de migración a atención digital de los trámites de la DIGH, definiendo el flujo de los procesos y las necesidades para un nuevo sistema digital para el registro, atención, control y seguimiento de los procesos que desarrolla la DIGH	Informe de necesidades y requerimiento para la migración a expedientes digitales				1
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	<p>Anexo Meta 5 - Plan de Mejora. Plan de mejora de trámites, Revisión de procesos, ajuste de flujos de los procesos, reasignación de funciones, unificación de criterios, formularios de ingreso, etc.</p> <p>Anexo Meta 5 - Mantenimiento base de datos: Informe final de la contratación y manual de usuario de la Base de datos. UGH-071-2019 Recepción de los productos</p>				
Acciones realizadas del avance de la meta	<p>La Dirección está trabajando bajo el marco del proyecto de cooperación interinstitucional de Ventanilla Única de Inversión (VUI) promovido por Procomer, en procesos de la mejora de los procesos de atención de servicios donde se ha realizado la revisión de los flujos, redefinido los procesos, realizado formularios para verificación de requisitos de ingreso, generado machotes de respuestas, entre otras mejoras (Ver Plan de mejoras en anexo).</p> <p>Con los productos obtenidos se cuenta con un primer esquema de las necesidades para un nuevo sistema digital para el registro, atención, control y seguimiento de los procesos que desarrolla la DIGH para la atención de dictámenes y solicitudes de peroración. Otro insumo para el sistema de pozos es el diagnóstico del estado de la Base de Datos realizado en el 2018, realizado para la determinar los alcances de la contratación del mantenimiento de la base de datos de pozos y nacientes.</p> <p>Se realizó el mantenimiento de la Base de Datos de Pozos y Nacientes contratación 2018CD-000023-0018800001 para la adecuación y el mantenimiento de la estructura de registro en la base de datos de pozos y nacientes de la Dirección de Investigación y Gestión Hídrica, para asegurar el buen mantenimiento de la misma, implementar nuevas funciones que respondan a las demanda actual del sistema y modificar funciones del</p>				

	sistema que en este momento se realiza directamente a los scrips del programa, lo cual permite entre otras cosas, realizar directamente por los usuarios internos ingreso y modificación de información, simplificó procesos, permite realizar nuevas búsquedas.
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	Trabajo en equipo del personal de la dirección, con labores del Plan de Acción asumidas por grupos de trabajo de ambas unidades y de la Dirección. Apoyo de Procomer con un consultor que ayudo en la guía y seguimiento de las acciones a realizar para el montaje de los requerimientos del sistema digital.
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:	
Porcentaje de avance de la meta	50%
Nota aclaratoria: Se cuenta con unas bases de datos desactualizadas que no responden a los procesos y las necesidades actuales de la DIGH y de los usuarios.	

Meta 6:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Que se realice mantenimiento y registro de la información de las 14 estaciones climáticas manuales y 6 automáticas	Cantidad de estaciones climáticas manuales y automáticas con mantenimiento y registro de información realizado	20	20	20	20
	Informes realizados sobre las condiciones de las estaciones meteorológicas	1	1	1	1
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta					
Acciones realizadas del avance de la meta					
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta					
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta					
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:					
Porcentaje de avance de la meta					
<p>Nota aclaratoria: Se generan registros para contar con información para establecer para realizar estudios hidrológicos e hidrogeológicos. Considera el mantenimiento y reparación de la base de datos de pozos y manantiales de la DIGH y actualización de las licencias del sistema de información geográfica. Actualización del Registro Nacional de pozos y manantiales del país.</p>					

Meta 7:	Indicador	Programación 2019			
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Que se realice el levantamiento de información de la red de monitoreo de niveles de agua de los 11 acuíferos seleccionados.	Cantidad de acuíferos con red de monitoreo de niveles de agua realizado	11	11	11	11
	Informe sobre las condiciones de los acuíferos monitoreados				1
¿Cómo se valora la meta?	Acciones realizadas al 30 de junio de 2019 para avanzar en el cumplimiento de la meta.				
Evidencia del avance de la meta	Anexo meta 7 - Registro en archivo digital de la información de la red de monitoreo de niveles de agua de cada acuífero.				
Acciones realizadas del avance de la meta	Se realiza Gira de monitoreo mensual de 11 acuíferos en coordinación con el MINAE y el AyA el monitoreo de los acuíferos de Potrero, Brasilito, Nimboyores, Huacas Tamarindo, Potrero Caimital, Samara, Quiriman, Sardinal, El Coco-Ocotol, Playa Panamá, Playa Mantas. Dichos monitoreos permiten contar con información base para evaluar el efecto de la explotación, de períodos secos prolongados y sus efectos en los acuíferos.				
Aspectos que incidieron positivamente en el avance para el cumplimiento de la meta	El monitoreo se realiza mensualmente de manera conjunta por las tres instituciones.				
Aspectos que incidieron negativamente en el avance para el cumplimiento de la meta	Falta de personal para incrementar las redes de monitoreo				
Medidas correctivas para lograr el cumplimiento de la meta:					
Porcentaje de avance de la meta	100% de cumplimiento de la meta semestral (11/11 acuíferos en monitoreo)				
Nota aclaratoria: Se generan registros para contar con información para establecer comportamiento de los acuíferos.					
Ver Anexo 13.3 donde se muestra las metas programadas, resultados, presupuesto asignado y ejecutado en el primer semestre de 2019 por medio de una matriz de programación					